



COMUNE DI PALERMO

AREA DELLE POLITICHE SOCIO SANITARIE

Ufficio Servizi Sociali, Contrasto alla Povertà e Servizi Residenziali

U.O. Accreditamento Servizi Sociali

e-mail: accreditamentoservizisociali@comune.palermo.it

AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO DEGLI ENTI PER LA GESTIONE DI DORMITORI DI I LIVELLO E PRESTAZIONI AGGIUNTIVE PER ATTIVITÀ DIURNA

Possono presentare domanda di accreditamento gli Enti che siano qualificabili come Enti del Terzo Settore, iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) o che comunque saranno iscritti entro i termini previsti dalla normativa vigente ai sensi del d.lgs. 117/2017, gli enti, senza scopo di lucro, regolarmente iscritti negli albi/ registri regionali (associazioni di promozione sociale, associazioni di solidarietà familiare) cooperative sociali - organizzazioni di volontariato, o iscritte nella sezione speciale delle imprese sociali del registro delle imprese ai sensi dell'art. 1, comma 4 e 5 d.lgs. n.112/2017 e/o iscritte nelle apposite sezioni, individuate nell'istanza di partecipazione (All.A), avente scopo sociale coerente con l'attività oggetto dell'accREDITAMENTO e ricavabile dallo Statuto, che svolgono la propria attività, attraverso azioni rivolte al contrasto delle condizioni di marginalità sociale, con particolare riferimento a persone senza dimora con comprovata esperienza da almeno 3 anni nell'ambito dell'accoglienza notturna e, in via sperimentale, diurna.

Requisiti Generali

Gli enti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 comma 1 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.;
- insussistenza della causa di esclusione di cui all'art. 53, comma 16ter, del d.lgs.165/2001;
- insussistenza di eventuali relazioni di parentela o affinità sussistenti con gli amministratori, i dirigenti e i dipendenti dell'Amministrazione Comunale (ai sensi dell'art. 1, c. 9 della Legge n. 190/2012 - Piano di prevenzione della corruzione);
- applicazione integrale, nei confronti dei propri dipendenti, addetti al servizio oggetto di accREDITAMENTO, dei CCNL di settore rispetto alla normativa vigente in materia di rapporto di lavoro;
- rispetto degli obblighi relativi ai pagamenti dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei propri lavoratori (Documento Unico di Regolarità Contributiva - DURC);
- rispetto degli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse;
- iscrizione come Enti del Terzo Settore al RUNTS ai sensi del d.lgs.117/2017 o che si trovino nella condizione prevista dal comma 10 art. 101 del medesimo decreto "Norme transitorie e di attuazione";
- iscrizione all'albo/registro nazionale e/o regionale o iscrizione nella sezione speciale delle imprese sociali del registro delle imprese ai sensi dell'art 1, comma 4 e 5 d.lgs. n.112/2017 o iscritte nelle apposite sezioni individuate nell'istanza di partecipazione;
- carta dei servizi secondo quanto previsto dall'articolo 13 della legge n. 328 del 2000;
- esperienza di almeno 3 anni nell'ambito della gestione di dormitori o servizi analoghi per conto

di enti pubblici e/o privati documentata mediante certificazione di servizio reso;

- istanza di partecipazione, compilata in tutte le sue parti e sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Ente, contenente la dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47, DPR 445/2000, per le attestazioni ivi contenute dovrà essere corredata dalla la seguente documentazione:
 - a. copia statuto ed atto costitutivo;
 - b. curriculum dell'ente dal quale si evinca l'esperienza maturata nelle attività nell'ambito di contrasto alla marginalità sociale e nell'ambito del servizio oggetto dell'accreditamento o analoghi, allegando la certificazione del servizio effettivamente reso, rilasciato dall'ente pubblico e/o privato o mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47, DPR 445/2000, indicando gli estremi dell'atto, la durata del servizio e l'ente pubblico e/o privato che ha proceduto all'affidamento dell'incarico;
 - c. carta dei servizi;
 - d. **Copia decreto di iscrizione al RUNTS, decreto di iscrizione all'Albo/Registro nazionale e/o regionale o iscrizione nella sezione speciale delle imprese sociali del registro delle imprese ai sensi dell'art 1, comma 4 e 5 d.lgs. n.112/2017 o documentazione attestante l'iscrizione nelle apposite sezioni individuate nell'istanza di partecipazione;**
 - e. copia nomina del Legale Rappresentante o procura e relativo documento di riconoscimento in corso di validità;
 - f. Progetto Tecnico relativo alle prestazioni e alle modalità di realizzazione del servizio ed eventuale progetto migliorativo relativo a:
 - Dimensione strutturale;
 - Dimensione relazionale;
 - Dimensione professionale/organizzativa.

Requisiti Dormitorio I Livello

Descrizione del Servizio

Il Dormitorio di I livello è un Servizio di accoglienza residenziale notturna a bassa soglia (con accesso su richiesta spontanea) e di transito, che comprende anche il pasto serale, la doccia, la prima colazione, la fornitura di indumenti di prima necessità e materiale igienico sanitario, la pulizia di lenzuola, coperte, asciugamani.

Nella gestione del servizio **dovranno essere garantite** le seguenti modalità organizzative:

- clima relazionale adeguato attraverso l'adozione di prassi di accoglienza diversificate in base alle situazioni, al rispetto delle diverse culture ed etnie, condivisione di regole che facilitano la convivenza;
- presenza di équipe pluridisciplinare, individuando il responsabile del servizio e la presenza di operatori con qualifiche specifiche rispetto alla tipologia del servizio, prevedendo forme di formazione continua ed aggiornamento del personale;
- orientamento ed informazione da fornire agli ospiti circa i servizi presenti sul territorio con possibilità di effettuare eventuali invii a servizi di secondo livello;
- accoglienza prioritaria di persone over 65.

Attività diurna

In via sperimentale, per il periodo di un anno dalla pubblicazione del presente avviso, l'ente può accreditarsi anche per attività diurna, destinata, per quanto possibile, alla fruizione da parte di destinatari diversi dalle sole persone senza dimora e facenti parte della comunità locale, secondo le seguenti modalità organizzative:

- Disponibilità di spazi dedicati alla socialità, separati dagli spazi notturni, in risposta ai bisogni primari (docce, servizio lavanderia, distribuzione indumenti, etc.),

- Personale con competenze specifiche a ciascuna delle due attività;
- organizzazione di attività aggiuntive riguardanti l'autonomia quali ad esempio spazi attrezzati per il lavaggio in autonomia dei propri capi di abbigliamento, con fornitura di tutto il necessario.
- Servizio mensa, autonomamente ovvero in collaborazione con il terzo settore al fine di ricevere aiuti alimentari
- Spazi dedicati ai servizi igienico-sanitari in modo tale da evitare promiscuità e garantire a ciascuna persona una sufficiente privacy e libertà di movimento.
- Area dedicata dove le persone possano riporre in maniera sicura e riservata i propri effetti personali e gli eventuali bagagli che necessitano di un deposito.
- Laboratori di attività occupazionali che siano significative rispetto le reali possibilità di reinserimento lavorativo. Le attività a carattere formativo o di socializzazione devono investire in ambiti che abbiano utilità al fine del reinserimento nella vita comunitaria.
- Spazi e competenze specifiche nei sistemi di accoglienza e nella relazione con le persone senza dimora più anche allo scopo di effettuare bilanci di competenze e valutazione delle possibilità concrete di avviamento al lavoro.
- Attività di monitoraggio e valutazione dei risultati ottenuti, anche attraverso elaborazione grafiche, utili alla riprogrammazione delle attività.
- Specifici accordi con tutti quei soggetti che possano a vario titolo occuparsi di percorsi di inserimento socio-lavorativo come agenzie per l'impiego.

Requisiti organizzativi

Il Dormitorio dovrà garantire l'apertura di 52 settimane, funzionante dal lunedì alla domenica (festivi compresi) con un'apertura giornaliera con ingresso a partire delle ore 19.00 e di uscita entro le ore 08.30.

Relativamente alle attività diurne deve essere garantita l'apertura dalle 12 alle 16 30. Possono essere effettuate variazioni dei suddetti orari, qualora necessario e d'intesa con il Servizio competente.

L'organico dovrà prevedere almeno le seguenti figure professionali:

n. 1 responsabile della struttura con esperienza pluriennale e con curriculum da dove si evinca l'esperienza maturata nel coordinare le attività ed il personale previsto nell'ambito del servizio oggetto dell'accreditamento o in servizi analoghi

per 52 settimane, per 4 gg. di presenza settimanali, per 4 h. giornaliere;

n. 1 addetto all'accoglienza in struttura a copertura dell'intero periodo di apertura

per 52 settimane, per 7 gg. di presenza settimanale, per 4 h. giornaliere;

n. 1 ausiliario per i servizi di pulizia

per 52 settimane, per 7 gg. di presenza settimanale, per 4 h. giornaliere.

n. 1 educatore professionale o altra figura professionale per le attività di accompagnamento sociali e le attività laboratoriali;

n. 1 operatore amministrativo, per le attività strettamente legate al servizio, per un massimo di ore 24 mensili,

Oltre le figure precedentemente enunciate, per la realizzazione delle attività previste, l'Ente accreditato potrà avvalersi del supporto del volontariato. In tal caso, il rapporto tra quest'ultimo e l'Ente Contraente dovrà essere regolato secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di volontariato. Inoltre l'Ente nel progetto tecnico, da allegare all'istanza di accreditamento, dovrà descrivere le modalità con le quali verrà impiegato il personale volontario.

Il dormitorio dovrà essere realizzato in conformità alla normativa urbanistica ed edilizia, nonché alla

normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, organizzato su una superficie adeguata alla realizzazione delle attività previste.

Dovrà essere ubicato in luoghi abitati facilmente raggiungibili con l'uso di mezzi pubblici, tali da permettere la partecipazione degli utenti alla vita sociale del territorio.

La struttura dovrà utilizzare gli strumenti probatori di seguito elencati:

1. registro per l'utenza;
2. diario utile a documentare le attività quotidiane con note e osservazioni.

Destinatari delle attività

Persone senza dimora, in condizioni di grave marginalità sociale a causa di gravi condizioni socio-economiche che comportano l'assenza di idoneo alloggio e che versano in condizioni di emergenza abitativa ed economica, fino ad un massimo di n. 24 persone.

Modalità di accesso

L'inserimento presso il dormitorio potrà avvenire attraverso:

1. segnalazioni dei servizi sociali;
2. utenza spontanea.

L'Ente Contraente provvederà a comunicare all'UO Povertà Estrema ed alla U.O. Marginalità adulta, con cadenza almeno settimanale:

- elenco degli ospiti accolti
- posti disponibili per gli eventuali ulteriori inserimenti.
- ogni bimestre, la documentazione tecnica di aggiornamento sui beneficiari.

Prestazioni

L'Ente accreditato, oltre la prevista accoglienza notturna, dovrà garantire le seguenti prestazioni: pasto serale, doccia, prima colazione, fornitura di indumenti di prima necessità e materiale igienico sanitario, pulizia di lenzuola, coperte, asciugamani.

Relativamente alle attività diurne /laboratoriali, le stesse potranno offrire la possibilità di apprendere, riattivare, o riacquisire abilità sociali, manuali e occupazionali spendibili in successivi processi di reinserimento sociale.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, possono costituire oggetto delle attività occupazionali, previo accordo con il Servizio competente:

- il recupero ed il mantenimento dell'area verde di pertinenza
- la manutenzione degli spazi esterni
- la pulizia e la piccola manutenzione all'interno di locali
- la promozione e la diffusione di lavorazioni e/o tecniche, artigianali, contadine.

Per ciascun utente accolto saranno definiti obiettivi minimi di orientamento a servizi territoriale di II livello, prevedendo periodi di accoglienza congruenti con gli obiettivi minimi stabiliti.

Rimborso

Per le prestazioni di dormitorio verranno riconosciute all'Ente accreditato le spese effettivamente sostenute e rendicontate con relativi giustificativi di spesa entro € 15 per i servizi notturni e € 10 per i servizi diurni al giorno a persona.

Nel caso in cui le prestazioni dovessero essere rese presso una struttura a carico dall'Ente accreditato, secondo quanto previsto dalle linee guida, verranno riconosciute le spese di affitto ovvero di manutenzione dei locali fino ad un massimo di € 1.500,00.

Successivamente all'avvenuta fornitura anche parziale delle prestazioni previste o alla realizzazione del Servizio e all'inoltro, all'Area delle Politiche Socio Sanitarie, dei documenti contabili attestanti le spese sostenute, il Dirigente dell'Ufficio Servizi Sociali, Contrasto alla Povertà e Servizi Residenziali, visto il certificato di regolare esecuzione anche parziale del servizio (cfr. art. 102 Codice dei contratti), emetterà provvedimento Amministrativo (Determina di pagamento) per la corresponsione dei costi o per il rimborso delle spese sostenute per la fornitura delle prestazioni o per la realizzazione del Servizio.

N.B. La rendicontazione delle spese dovrà essere analitica ed inerente alle attività svolte, dovrà contenere la rendicontazione delle spese generali e delle spese gestionali ove previste, posto che il Comune dovrà controllare il corretto impiego delle risorse pubbliche, finanziarie e strumentali, (art. 93, c. 3, lettera e, CTS).

L'importo verrà liquidato con determinazioni dirigenziali con trasmissione di fatture e/o ricevute fiscalmente in regola, presentate bimestralmente e con scadenza a 60 giorni a partire dalla data di trasmissione.

L'accreditamento non comporta alcun impegno per il Comune, l'affidamento del servizio avverrà solo a seguito di eventuale stipula di contratto tra l'Amministrazione Comunale e l'Ente, finalizzato all'erogazione del servizio per il quale l'Ente è stato accreditato.

Gli Enti già accreditati per il servizio di base (dormitorio I livello) mantengono l'accreditamento per lo stesso servizio. Qualora presentino i requisiti per le attività diurna, possono chiedere l'estensione dell'accreditamento.

Le istanze di partecipazione dovranno essere presentate utilizzando lo schema allegato e pervenire a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo: contrastoallapovera@cert.comune.palermo.it

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

Le istanze saranno valutate da apposita commissione.

In caso di accertamento di mancanza, incompletezza o irregolarità di elementi e dichiarazioni essenziali, l'Ente sarà invitato alla regolarizzazione .

Il presente Avviso non ha scadenza.

Tutta la modulistica inerente il servizio è disponibile sul sito internet del Comune di Palermo.

Informativa Regolamento Europeo 2016/679. I dati personali raccolti:

- saranno trattati esclusivamente in funzione e per i fini della richiesta medesima e saranno conservati presso le sedi competenti;
- la comunicazione o la diffusione dei dati personali, a soggetti pubblici o privati, sarà effettuata solo se prevista da norme di legge o di regolamento o se risulta necessaria per lo svolgimento delle funzioni istituzionali;
- l'interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento 679/2016;
- il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Palermo, nella persona del Dirigente del Servizio Innovazione Tecnologica, delegato dal Sig. Sindaco;
- il responsabile del trattamento dati personali è il dirigente del Servizio Persone con disabilità, Anziani e Fragili, domiciliato per la carica presso i locali di via Garibaldi, 26;
- il responsabile protezione dati personali per l'Area delle Politiche Socio Sanitarie è il Capo Area dell'Ufficio Servizi Sociali, Contrasto alla Povertà e Servizi Residenziali,

domiciliato per la carica presso i locali di via Garibaldi, 26.

Il Capo Area

Fernanda Ferreri

(Firmato digitalmente ai sensi del D. lgs. 82/2005
s.m.i. e norme allegate)